

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

Гуманитарный факультет

Кафедра «Экономики и управления промышленным производством»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д-р техн. наук, проф.

Н. В. Лобов
Н. В. Лобов

« 04 » _____ 2017 г.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ
«Управление качеством»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Программа академического бакалавриата

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профили программы бакалавриата Экономика и управление на
предприятиях нефтяной и газовой
промышленности;

Квалификация выпускника: Бакалавр

Выпускающая кафедра: Экономики и управления
промышленным производством

Форма обучения: Очная

Курс: 4 **Семестр(-ы):** 7

Трудоёмкость:

Кредитов по рабочему учебному плану: 3 ЗЕ

Часов по рабочему учебному плану: 108 ч

Виды контроля: Зачет - 7 семестр

Пермь 2017

Учебно-методический комплекс дисциплины «Управление качеством» разработан на основании:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12 ноября 2015 г. номер приказа «1327» по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»;

- компетентностной модели выпускника ООП по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», магистерской программе «Экономика и управление на предприятиях нефтяной и газовой промышленности», утверждённой «24» июня 2013 г. (с изменениями, утвержденными на заседании кафедры «Экономика и управление промышленным производством» «30» июня 2016, протокол № 16, в связи с переходом на ФГОС 3+);

- базового учебного плана очной формы обучения по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», магистерской программе «Экономика и управление на предприятиях нефтяной и газовой промышленности», утверждённого «28» апреля 2016 г.;

Рабочая программа согласована с рабочими программами дисциплин: «Геология, поиск и разведка нефтяных и газовых месторождений», «Разработка и эксплуатация месторождений нефти и газа», «Строительство нефтяных и газовых скважин», «Строительство и эксплуатация трубопроводных систем», «Технология переработки нефти и газа, производства масел», участвующих в формировании компетенций совместно с данной дисциплиной.

Разработчик

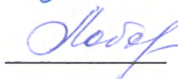
канд. экон. наук, доц.



Е.Е. Жуланов

Рецензент

канд. экон. наук, доц.



Е.С. Лобова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономики и управления промышленным производством» «01» декабря 2016 г., протокол № 5.

И.о. заведующего кафедрой «экономики и управления промышленным производством» ведущей дисциплину,
канд. экон. наук, доц.



Е.Е. Жуланов

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией гуманитарного факультета «12» декабря 2016 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической комиссии гуманитарного факультета,
д-р. соц. наук, проф.



В.Н. Стегний

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления образовательных программ, канд. техн. наук, доц.



Д. С. Репецкий

1. Общие положения

1.1. Цель учебной дисциплины: – формирование комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для управления качеством продукции на предприятиях нефтяной и газовой промышленности.

В процессе изучения данной дисциплины студент осваивает компетенции:

- ПК-9 – способность организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
- ПСК-1 – способность определять взаимосвязи между экономическими и технологическими показателями на предприятиях нефтегазовой промышленности, а также анализировать и прогнозировать результаты их взаимовлияния.

1.2. Задачи учебной дисциплины

• **формирование знаний:** законодательных норм и стандартов в сфере управления качеством продукции; системы управления качеством на предприятии нефтяной и газовой промышленности; принципов бережливого производства на промышленном предприятии; факторов, оказывающих влияние на качество продукции нефтяной и газовой промышленности;

• **формирование умений:** оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг; оценивать конкурентоспособность продукции с улучшенным качеством; применять методы ценообразования для новой продукции с улучшенными характеристиками качества; оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг в нефтяной и газовой промышленности;

• **формирование навыков:** применения методов сбора информации о качестве производства продукции и разработки мер по управлению качеством на предприятии; разработки мер по управлению качеством на предприятиях разных отраслей нефтегазовой промышленности.

1.3. Предметом освоения дисциплины являются следующие объекты:

- система управления качеством на предприятии нефтяной и газовой промышленности;
- инструменты и методы управления качеством на предприятии;
- стандартизация в управлении качеством.

1.4. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.ДВ.06.2 «Управление качеством» относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» и является *дисциплиной по выбору* при освоении ОПОП по направлению «Экономика» с профилем «Экономика и управление на предприятиях нефтяной и газовой промышленности».

В таблице 1.1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций, заявленных в пункте 1.1.

Таблица 1.1 – Дисциплины, направленные на формирование компетенций

Код	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Профессиональные компетенции			

ПК-9	способность организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Б1.ДВ.05.2 Основы предпринимательской деятельности.	Б1.ДВ.08.2 Управление человеческими ресурсами. Б1.ДВ.06.1 Разработка и эксплуатация месторождений нефти и газа. Б1.ДВ.07.1 Строительство и эксплуатация трубопроводных систем
Профессионально-специализированные компетенции			
ПСК-1	способность определять взаимосвязи между экономическими и технологическими показателями на предприятиях нефтегазовой промышленности, а также анализировать и прогнозировать результаты их	Б1.В.07 Геология, поиск и разведка нефтяных и газовых месторождений. Б1.В.17 Технология переработки нефти и газа, производства масел. Б1.ДВ.04.1 Строительство нефтяных и газовых скважин	Б1.ДВ.06.1 Разработка и эксплуатация месторождений нефти и газа. Б1.ДВ.07.1 Строительство и эксплуатация трубопроводных систем

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Учебная дисциплина обеспечивает формирование части компетенций ПК-9 и ПСК-1.

2.1 Дисциплинарная карта компетенции ПК -9

Код ПК-9	Формулировка компетенции
	способность организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
Код ПК-9.Б1.ДВ.06.2	Формулировка дисциплинарной части компетенции
	способность организовывать деятельность малой группы, созданной для управления качеством продукции на предприятии нефтяной и газовой промышленности

Требования к компонентному составу части компетенции

Перечень компонентов	Виды учебной работы	Средства оценки
Знать: – квалификационные требования, необходимые для управления качеством продукции	Лекции. Самостоятельная работа студентов по изучению теоретического материала.	Задания к текущим контрольным работам
Уметь: – организовывать управление качеством продукции на предприятиях нефтяной и газовой промышленности силами малого трудового коллектива	Практические занятия. Самостоятельная работа студентов (подготовка к практическим занятиям)	Задания к рубежным контрольным работам

Владеть: – навыками организации деятельности малого трудового коллектива при управлении качеством продукции предприятий нефтяной и газовой промышленности	Самостоятельная работа по подготовке к зачету.	Индивидуальное комплексное задание, вопросы к зачету
---	--	--

2.2 Дисциплинарная карта компетенции ПСК -1

Код ПСК-1	Формулировка компетенции способность определять взаимосвязи между экономическими и технологическими показателями на предприятиях нефтегазовой промышленности, а также анализировать и прогнозировать результаты их взаимовлияния
------------------	--

Код ПСК-1.Б1.ДВ.06.2	Формулировка дисциплинарной части компетенции способность определять взаимосвязи между экономическими и технологическими показателями на предприятиях нефтегазовой промышленности, а также анализировать и прогнозировать результаты их взаимовлияния на основе применения знаний, умений и навыков управления качеством продукции
-----------------------------	--

Требования к компонентному составу части компетенции

Перечень компонентов	Виды учебной работы	Средства оценки
Знать: – законодательные нормы и стандарты в сфере управления качеством продукции; – системы управления качеством на предприятии нефтяной и газовой промышленности; – принципы бережливого производства на промышленном предприятии; – факторы, оказывающие влияние на качество продукции нефтяной и газовой промышленности	Лекции. Самостоятельная работа студентов по изучению теоретического материала.	Задания к текущим контрольным работам
Уметь: – оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг; – оценивать конкурентоспособность продукции с улучшенным качеством; – применять методы ценообразования для новой продукции с улучшенными характеристиками качества; – оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг в нефтяной и газовой промышленности	Практические занятия. Самостоятельная работа студентов (подготовка к практическим занятиям)	Задания к рубежным контрольным работам
Владеть: – навыками применения методов сбора информации о качестве производства продукции и разработки мер по управлению качеством на предприятии; – навыками разработки мер по управлению качеством на предприятиях разных отраслей нефтегазовой промышленности.	Самостоятельная работа по подготовке к зачету.	Индивидуальное комплексное задание, вопросы к зачету

3. Структура учебной дисциплины по видам и формам учебной работы

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ. Количество часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся указано в таблице 3.1. Таблица 3.1 – Объем и виды учебной работы

№ п.п.	Виды учебной работы	Трудоёмкость, ч		
		по семестрам		всего
1	2	3	4	5
1	Аудиторная (контактная работа)	59	-	35
	- в том числе в интерактивной форме	-	-	-
	- лекции (Л)	23	-	10
	- в том числе в интерактивной форме	10	-	6
	- практические занятия (ПЗ)	36	-	25
	- в том числе в интерактивной форме	10	-	6
	- лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
	- в том числе в интерактивной форме	-	-	-
2	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	-	6
3	Самостоятельная работа студентов (СРС)	45	-	67
	- изучение теоретического материала	9	-	37
	- расчётно-графические работы	-	-	-
	- курсовой проект	-	-	-
	- курсовая работа	-	-	-
	- реферат	-	-	-
	- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, практическим, лабораторным)	18	-	13
	- индивидуальные задания	18	-	17
	- другие виды самостоятельной работы	-	-	-
4	Итоговый контроль (промежуточная аттестация обучающихся) по дисциплине:	зачет	-	зачет
5	Трудоёмкость дисциплины, всего:		-	
	в часах (ч)	108		108
	в зачётных единицах (ЗЕ)	3		3

4. Содержание учебной дисциплины

Таблица 4.1 – Тематический план по модулям учебной дисциплины

Номер учебного модуля	Номер раздела дисциплины	Номер темы дисциплины	Количество часов и виды занятий (очная форма обучения)							Трудоёмкость, ч / ЗЕ Л	
			аудиторная работа				КСР	СРС	Итоговый контроль		
			всего	Л	ПЗ	ЛР					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Введение		1	1	-	-	-	-	-	-	1/0,03
1	1	1	6	2	4	-	-	4	-	-	10/0,28
		2	6	2	4	-	-	4	-	-	10/0,28
		3	5	2	3	-	-	5	-	-	10/0,28
		4	5	2	3	-	-	5	-	-	10/0,28
		5	5	2	3	-	2	5	-	-	12/0,33
	Итого по модулю		27	10	17	0	2	23	-	-	52/1,44
2	2	6	5	2	3	-	-	5	-	-	10/0,28
		7	26	10	16	-	2	17	-	-	45/1,25
		Итого по модулю	31	12	19	0	2	22	-	-	55/1,53
Промежуточная аттестация			-	-	-	-	-	-	зачет	-	
Итого:			59	23	36	0	4	45	-	-	108/3

4.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины

Введение. Л – 1 ч.

Цель, основные понятия и задачи управления качеством на предприятии. Значение и роль системы управления качеством на предприятии. Основные принципы бережливого производства.

Модуль 1. Теоретические основы формирования системы управления качеством на предприятии.

Л – 10 ч., ПЗ – 17 ч., КСР – 2 ч., СРС – 23 ч.

Раздел 1. Теоретические основы формирования системы управления качеством на предприятии.

Л – 10 ч., ПЗ – 17 ч., КСР – 2 ч., СРС – 23 ч.

Тема 1. Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики

Экономическое содержание категории: показатели качества продукции, ее полезность. Роль качества в развитии производительных сил. Группировка факторов, оказывающих влияние на качество продукции. Классификация показателей качества по характеру выражаемых совокупностью свойств. Взаимосвязь качества, стоимости и цены продукции. Конкурентоспособность продукции. Терминология управления качеством.

Тема 2. Разработка систем качества на предприятиях

Основные направления и методология построения. Характеристика комплексных систем и направления развития системного управления качеством. Система методов работы по качеству. Методы измерения и оценки показателей качества. Квалиметрия и метрология. Виды государственного метрологического контроля.

Тема 3. Организация бездефектного изготовления продукции

Принципы бережливого производства и методы их применения. Принципы, условия и направления организации бездефектного производства. Организация технического контроля качества, оперативное управления им. Правовое обеспечение качества. Его гарантия. Аттестация технологии производства и продукции. Подготовка производства как основа обеспечения высокого качества продукции. Стимулирование повышения качества.

Тема 4. Стандартизация в управлении качеством

Понятие и задачи стандартизации. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества. Стандарты и их характеристика. Организационно-правовые основы стандартизации. Закон РФ «О стандартизации», его структура и содержание. Ответственность за качество продукции. Экономические и административные санкции. Основные функции Госстандарта.

Тема 5. Сертификация продукции и систем качества

Понятие сертификации. Ее виды. Закон РФ «О сертификации продукции и услуг», его структура и экономическое значение. Порядок проведения сертификации. Структура реестра систем качества (система сертификации ГОСТ РФ), сертификат соответствия. Сертификация и обязанности изготовителя. Структурная схема органа по сертификации. Основные функции Госстандарта в области сертификации.

Модуль 2. Прикладные основы управления качеством продукцией, работ и услуг на предприятиях нефтегазовой промышленности.

Л – 12 ч., ПЗ – 19 ч., КСР – 2 ч., СРС – 22 ч.

Раздел 2. Прикладные основы управления качеством продукции, работ и услуг на предприятиях нефтегазовой промышленности.

Л – 12 ч., ПЗ – 19 ч., КСР – 2 ч., СРС – 22 ч.

Тема 6. Зарубежный опыт управления качеством

Управление качеством в США и Японии. Европейский опыт управления качеством. Система всеобщего управления качеством. Формирование в фирмах «корпоративной культуры» и методов самоконтроля.

Тема 7. Управление качеством продукции в нефтегазовой промышленности

Особенности продукции нефтегазового производства. Факторы, влияющие на ее качество. Качество продукции, работы и экология. Особенности стандартизации, сертификации в нефтяной и газовой промышленности. Продукция геологоразведочных работ и показатели ее качества. Состояние ресурсной базы нефтяной и газовой промышленности. Продукция бурового производства и показатели ее качества. Значение повышения качества в улучшении показателей буровых работ. Договорно-контрактная система и экономическое стимулирование повышения качества буровых работ. Проектирование буровых работ и его качество. Управление качеством нефтегазодобычи, нефти и газа. Показатели качества добычи и подготовки нефти. Показатели эффективности транспортирования нефти и газа. Управление качеством в нефтегазоперерабатывающем производстве. Методы оценки качества продукции в нефтепереработке. Направления повышения качества нефтепродуктов. Категория качества и качественные показатели в транспорте газа, нефти и нефтепродуктов. Методы оценки качества процессов транспортирования нефти и нефтепродуктов.

4.3 Перечень тем практических занятий

Таблица 4.2 – Темы практических занятий

№ п.п.	Номер темы дисциплины	Наименование темы практического занятия
1	2	3
1	1	Приобретение умений оценивать влияние качества продукции на ее цену и конкурентоспособность.
2	2	Приобретение умений рассчитывать показатели качества продукции.
3	3	Приобретение умений применять методы оперативного управления качеством продукции.
4	4	Приобретение умений разрабатывать меры по стандартизации производства на предприятии.
5	5	Приобретение умений разрабатывать меры по подготовке предприятия к сертификации продукции в рамках ИСО 9000.
6	6	Приобретение умений формировать элементы корпоративной культуры, обеспечивающие совершенствование качества продукции.
7	7	Приобретение умений применять методы управления качеством в геолого-разведочном производстве.
8	7	Приобретение умений применять методы управления качеством в бурении нефтегазовых скважин.
9	7	Приобретение умений применять методы управления качеством в нефтегазодобывающем производстве.

10	7	Приобретение умений применять методы управления качеством в нефтегазоперебатывающем производстве.
11	7	Приобретение умений применять методы управления качеством в транспорте газа, нефти и нефтепродуктов.

4.4 Перечень тем лабораторных работ

Не предусмотрены

5. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра, график изучения дисциплины приводится п.7.
5. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

Тематика для самостоятельного изучения дисциплины:

Модуль 1:

Тема 1. «Управление качеством как процесс руководства деятельностью коллектива предприятия»;

Тема 2. «Квалиметрия и метрология в оценке качества»;

Тема 3. «Правовое обеспечение качества продукции»;

Тема 4. «Опережающая и комплексная стандартизация, карта технического уровня и качества продукции»;

Тема 5. «Порядок сертификации систем качества и производства».

Модуль 2:

Тема 6. «Организация кружков качества»;

Тема 7. «Основные направления повышения качества на технологических переделах в нефтяной и газовой промышленности».

5.1. Виды самостоятельной работы студентов

Таблица 5.1 – Виды самостоятельной работы студентов (СРС)

Номер темы дисциплины	Вид самостоятельной работы студентов	Трудоёмкость, часов
1	2	3
1	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	2
	Подготовка индивидуального задания	1
2	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	2
	Подготовка индивидуального задания	1
3	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	1,5

Номер темы дисциплины	Вид самостоятельной работы студентов	Трудоёмкость, часов
1	2	3
	Подготовка индивидуального задания	2,5
4	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	1,5
	Подготовка индивидуального задания	2,5
5	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	1,5
	Подготовка индивидуального задания	2,5
6	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	1,5
	Подготовка индивидуального задания	2,5
7	Изучение теоретического материала	3
	Подготовка к практическим занятиям	8
	Подготовка индивидуального задания	6
	Итого: в ч / в ЗЕ	45/1,25

5.2. Индивидуальные задания

Требования к индивидуальным заданиям

Студент готовит типовое индивидуальное задание на тему «Анализ эффективности управления качеством на вертикально интегрированном предприятии нефтегазовой промышленности». Задание имеет следующую структуру:

1. Расчет показателей качества продукции вертикально интегрированной нефтегазовой корпорации.
2. Анализ влияния качества продукции на уровень цены продукции и конкурентоспособности корпорации.
3. Разработка мер по оперативному управлению качеством продукции.
4. Формирование мер по стандартизации производства на вертикально-интегрированном предприятии.
5. Составление плана мер по подготовке предприятия к сертификации продукции.
6. Разработка плана мер направленных на развитие корпоративной культуры в целях обеспечения роста качества продукции.
7. Формирование плана мер по управлению качеством на технологических стадиях производства вертикально интегрированной нефтегазовой корпорации.

Данные для расчета задаются преподавателем по вариантам.

5.3. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя, которые нацелены на активизацию процессов усвоения материала, стимулирования ассоциативного мышления студентов и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области; формируются группы (команды); каждое практическое занятие проводится по своему алгоритму. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных

дисциплин и креативных методов для решения проблем; отработка командных навыков взаимодействия; закрепление основ теоретических знаний с позиций системного представления; развитие творческих навыков при разработке предложений по управлению качеством продукции в нефтяной и газовой промышленности.

6. Фонд оценочных средств дисциплины

6.1 Текущий и промежуточный контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций

Текущий и промежуточный контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций проводится в форме защиты отчетов по практическим занятиям. Всего предусмотрено 11 отчетов по практическим занятиям внутри каждого учебного модуля (модуль 1 – 5 работ, модуль 2 – 6 работ).

6.2 Рубежный контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций

Рубежный контроль освоения дисциплинарных частей компетенций проводится по окончании модулей дисциплины в следующих формах:

- контрольная работа (модуль 1, 2).

Тематика контрольных работ:

Модуль 1:

1. Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики.
 2. Управление качеством как процесс руководства деятельностью коллектива предприятия.
 3. Разработка систем качества на предприятиях.
 4. Квалиметрия и метрология в оценке качества.
 5. Организация бездефектного изготовления продукции.
 6. Правовое обеспечение качества продукции.
 7. Стандартизация в управлении качеством.
 8. Опережающая и комплексная стандартизация, карта технического уровня и качества продукции.
 9. Сертификация продукции и систем качества.
 10. Порядок сертификации систем качества и производства.
- Модуль 2
11. Зарубежный опыт управления качеством.
 12. Организация кружков качества.
 13. Управление качеством продукции в бурении скважин.
 14. Основные направления повышения качества на технологических переделах в нефтяной и газовой промышленности.
 15. Управление качеством продукции в нефте- и газодобыче.
 16. Управление качеством продукции в транспортировке углеводородов.
 17. Управление качеством продукции в нефтепереработке.

6.3 Итоговый контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций

Зачет.

Условия проставления зачёта по дисциплине:

Зачёт по дисциплине выставляется по итогам демонстрируемых знаний при устном опросе по сформированным в соответствии с компетентностной моделью компетенции ПСК-1 с учетом результатов проведённого текущего и рубежного контроля.

6.4 Виды текущего, рубежного и итогового контроля освоения компонентов и частей компетенций

Таблица 6.1 - Виды контроля освоения компонентов и частей компетенций

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля			
	Текущий и промежуточный		Рубежный	Промежуточная аттестация
	ПЗ	ЛР	РК	Зачет
Усвоенные знания				
3.1 знать квалификационные требования, необходимые для управления качеством продукции (ПК-9.Б1.ДВ.06.2);	ОПЗ 1-7		РКР-1,2	ТВ
3.2 знать законодательные нормы и стандарты в сфере управления качеством продукции (ПСК-1.Б1.ДВ.06.2);	ОПЗ 4,5,6		РКР 1,2	ТВ
3.3 знать системы управления качеством на предприятии нефтяной и газовой промышленности (ПСК-1.Б1.ДВ.06.2);	ОПЗ 2		РКР 1, 2	ТВ
3.4 знать принципы бережливого производства на промышленном предприятии (ПСК-1.Б1.ДВ.06.2);	ОПЗ 3,5,7		РКР 1,2	ТВ
3.5 знать факторы, оказывающие влияние на качество продукции нефтяной и газовой промышленности (ПСК-1.Б1.ДВ.06.2);	ОПЗ 1		РКР 1	ТВ
Освоенные умения				
У.1 уметь организовывать управление качеством продукции на предприятиях нефтяной и газовой промышленности силами малого трудового коллектива (ПК-9.Б1.ДВ.06.2);	ОПЗ 1-7		ИКЗ	КЗ
У.2 уметь оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг (ПСК-1.Б1.ДВ.06.2);	ОПЗ 1,2,3,6,7		ИКЗ	КЗ
У.3 уметь оценивать конкурентоспособность продукции с улучшенным качеством (ПСК-1.Б1.ДВ.06.2);	ОПЗ 1,4,5,6		ИКЗ	КЗ
У.4 уметь применять методы ценообразования для новой продукции с улучшенными характеристиками качества (ПСК-1.Б1.ДВ.06.2);	ОПЗ 2		ИКЗ	КЗ
У.5 уметь оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг в нефтяной и газовой промышленности (ПСК-1.Б1.ДВ.06.2);	ОПЗ 6,7		ИКЗ	КЗ
Приобретенные владения				
В.1 владеть навыками организации деятельности малого трудового коллектива при управлении качеством продукции предприятий нефтяной и газовой промышленности (ПК-9.Б1.ДВ.06.2);			ИКЗ	КЗ
В.2 владеть навыками применения методов сбора информации о качестве производства продукции и разработки мер по управлению качеством на предприятии (ПСК-			ИКЗ	КЗ

1.Б1.ДВ.06.2);				
В.3 владеть навыками разработки мер по управлению качеством на предприятиях разных отраслей нефтегазовой промышленности (ПСК-1.Б1.ДВ.06.2);			ИКЗ	КЗ

ОПЗ – отчет по практическому занятию; РКР – рубежная контрольная работа;
 ИКЗ – индивидуальное комплексное задание; ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ – комплексное задание зачета.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине входит в состав РПД в виде отдельного приложения.

7 График учебного процесса по дисциплине

Таблица 7.1 – График учебного процесса по дисциплине

Вид работы	Распределение часов по учебным неделям																		Итого, ч
	*1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Раздел:	Р1									Р2									
<i>Лекции</i>	2		2		2		2		2	2	2	2	2	2	2		1		23
<i>Практические занятия</i>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
<i>Семинары</i>																			
<i>Лабораторные работы</i>																			
<i>КСР</i>									2									2	4
<i>Изучение теоретического материала</i>	1		1		1		1		1		1		1		1		1		9
<i>Подготовка к практическим занятиям</i>		1		1		1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
<i>Подготовка отчетов по практическим работам</i>																			
<i>Курсовой проект (курсовая работа)</i>																			
<i>Реферат</i>																			
<i>Расчетно-графические работы</i>																			
<i>Индивидуальное задание</i>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
Модуль:	М1									М2									
Дисциплин. контроль																			экзамен

8. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

8.1 Карта обеспеченности дисциплины учебно-методической литературой

Б1.ДВ.06.2 Управление качеством <small>(индекс и полное название дисциплины)</small>	БЛОК 1. Дисциплины (модули) <small>(цикл дисциплины/блок)</small>	
	<input type="checkbox"/> базовая часть цикла <input checked="" type="checkbox"/> вариативная часть цикла	<input type="checkbox"/> обязательная <input checked="" type="checkbox"/> по выбору студента

38.03.01 <small>(код направления подготовки / специальности)</small>	Экономика / Экономика и управление на предприятии нефтяной и газовой промышленности <small>(полное название направления подготовки / специальности)</small>
--	---

Э / ЭУПНб <small>(аббревиатура направления / специальности)</small>	Уровень подготовки:	<input type="checkbox"/> специализированный <input checked="" type="checkbox"/> бакалавр <input type="checkbox"/> магистр	Форма обучения:	<input checked="" type="checkbox"/> очная <input type="checkbox"/> заочная <input type="checkbox"/> очно-заочная
---	---------------------	---	-----------------	--

2016
(год утверждения учебного плана ОПОП)

Семестр(-ы): 7

Количество групп: 2

Количество студентов: 25

Оборина Анна Владимировна
(фамилия, инициалы преподавателя)

старший преподаватель кафедры
(должность)

Гуманитарный
(факультет)

Экономики и управления промышленным производством
(кафедра)

тел. 8(342)219-81-81; epp@pstu.ru
(контактная информация)

Карта книго-обеспеченности в библиотеку сдана

8.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Библиографическое описание <i>(автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)</i>	Количество экземпляров в библиотеке+кафедре; местонахождение электронных изданий
1	2	3
1 Основная литература		
1	Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов [и др.] ; Под ред. А. Г. Зекунова .— Москва : Юрайт, 2015 .— 475 с.	5
2	Управление качеством: проектирование : учебное пособие / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Е. Б. Герасимова .— Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013 .— 175 с.	7
3	Управление качеством. Технологические методы управления качеством изделий : учебное пособие для вузов / Г. Н. Зайцев .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014 .— 266 с.	7
4	Управление качеством : учебник для вузов / С. Д. Ильенкова [и др.] ; Под ред. С. Д. Ильенковой .— 4-е изд., перераб. и доп .— Москва : ЮНИТИ, 2014 .— 287 с.	6
5	Управление качеством : учебник для бакалавров / А. В. Тебекин .— Москва : Юрайт, 2013 .— 371 с.	5
6	Введение в управление качеством : учебное пособие / Е. И. Тавер .— Москва : Машиностроение, 2013 .— 367 с.	5
7	Управление качеством : учебник для бакалавров / Е. А. Горбашко ; Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов .— 2-е изд., испр. и доп .— Москва : Юрайт, 2014, 2016 .— 463 с.	11
8	Производственный менеджмент. Управление качеством (в строительстве) : учебное пособие для вузов / Т. Ю. Шемякина, М. Ю. Селивохин .— Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013 .— 271 с.	2
9	Управление качеством : учебное пособие для вузов / С. В. Бочкарёв [и др.] .— Старый Оскол : ТНТ, 2012 .— 455 с.	5
10	Управление качеством : учебник для бакалавров / Е. А. Горбашко ; Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов .— Москва : Юрайт, 2012 .— 463 с.	11
2 Дополнительная литература		
2.1 Учебные и научные издания		
1	Управление качеством на предприятиях нефтяной и газовой промышленности: учебное пособие / Е. С. Сыромятников; Российский государственный университет нефти и газа им. И. М. Губкина; Удмуртский государственный университет; Под ред. А. Я. Волкова .— Москва ; Ижевск : Регуляр. и хаот. динамика, 2001 .— 175 с.	7
2	Управление качеством дистиллятов в процессах ректификации нефтепродуктов в условиях нестационарности (на примере установки замедленного коксования 21 - 10 /ЗМ) : дис. . канд. техн. наук : 05.13.06 / П. Н. Парамонов ; Пермский государственный технический университет .— Пермь : Б. И., 2003 .— 145 с.	1

№	Библиографическое описание <i>(автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)</i>	Количество экземпляров в библиотеке+кафедре; местонахождение электронных изданий
1	2	3
3	Управление качеством в нефтяной промышленности : справочное пособие / В. С. Уголев, В. Л. Чичеров, В. Н. Тучин .— Москва : Недра, 1986 .— 165 с.	1
4	Управление качеством : курс лекций / Е. Н. Елисева, Н. В. Шмелева ; Национальный исследовательский технологический университет "МИСиС", Кафедра прикладной экономики .— Москва : Изд-во МИСиС, 2012	3
5	Управление качеством : учебное пособие для вузов / С. В. Бочкарев, А. Б. Петроченков, А. Г. Схиртладзе ; Пермский национальный исследовательский политехнический университет .— Пермь : Изд-во ПНИПУ, 2011 .— 438 с.	50+ЭБ
2.2 Периодические издания		
	-	-
2.3 Нормативно-технические издания		
	-	-
2.4 Официальные издания		
	-	-
2.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины		
1	Электронная библиотека Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета [Электронный ресурс : полнотекстовая база данных электрон. документов изданных в Изд-ве ПНИПУ]. – Электрон. дан. (1 912 записей). – Пермь, 2014- . – Режим доступа: http://elib.pstu.ru/ . – Загл. с экрана.	
2	Электронная база данных Web of Science (Web of Knowledge) [Electronic resource: реф. и наукометр. база данных на англ. яз. по всем отраслям знания] / Thompson Reuters. – New York, 2001. – Режим доступа: http://apps.webofknowledge.com/ . – Загр. с экрана.	

Основные данные об обеспеченности на 01.12.2016 г.

Основная литература обеспечена не обеспечена

Дополнительная литература обеспечена не обеспечена

Зав. отделом комплектования научной библиотеки...

 Н.В. Тюрикова

Карта книго-обеспеченности в библиотеку сдана

Текущие данные об обеспеченности на 01.12.2016 г.
(дата контроля литературы)

Основная литература обеспечена не обеспечена

Дополнительная литература обеспечена не обеспечена

Зав. отделом комплектования
научной библиотеки

_____ Н.В. Тюрикова

8.2 Компьютерные обучающие и контролирующие программы

Таблица 8.1 – Программы, используемые для обучения и контроля

№ п.п.	Вид учебного занятия	Наименование программного продукта	Рег. номер	Назначение
1	2	3	4	5
1	<i>Лекционные и практические занятия</i>	Windows XP Professional	Лицензия 42615552	<i>Демонстрация слайдов лекционных и практических материалов</i>
2		Microsoft Office Professional 2007	Лицензия 42661567	

8.3 Аудио- и видео-пособия

Таблица 8.2 – Используемые аудио- и видео-пособия

Вид аудио-, видео-пособия				Наименование учебного пособия
теле-фильм	кино-фильм	слайды	аудио-пособие	
1	2	3	4	5
		+		<i>Курс лекций и практикум</i>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

9.1. Специализированные лаборатории и классы

Таблица 9.1 – Специализированные лаборатории и классы

№ п.п.	Помещения			Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	Название	Принадлежность (кафедра)	Номер аудитории		
1	2	3	4	5	6
1	<i>Мультимедийный класс</i>	<i>ПНИПУ</i>	<i>501А</i>	<i>60</i>	<i>40 за партами</i>

9.2. Основное учебное оборудование

Таблица 9.2 – Учебное оборудование

№ п.п.	Наименование и марка оборудования (стенда, макета, плаката)	Кол-во, ед.	Форма приобретения / владения (собственность, оперативное управление, аренда и т.п.)	Номер аудитории
1	2	3	4	5
1				

1	Парты – 20 шт., стол преподавателя, доска маркерная, доска меловая, проектор потолочного крепления, проекционный экран, стационарный презентационный комплекс	-	Оперативное управление	501А
---	---	---	------------------------	------

Лист регистрации изменений

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой
1	2	3
1		
2		
3		
4		