



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

Гуманитарный факультет

Кафедра «Экономики и управления промышленным производством»



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе  
д-р техн. наук, проф.

*Н. В. Лобов*  
Н. В. Лобов

04/09/2017  
2017 г.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ  
«Управление качеством»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Программа академического бакалавриата

**Направление подготовки** 38.03.01 Экономика

**Профили программы бакалавриата** Экономика и управление на  
предприятиях нефтяной и газовой  
промышленности;

**Квалификация выпускника:** Бакалавр

**Выпускающая кафедра:** Экономики и управления  
промышленным производством

**Форма обучения:** Очная

**Курс:** 4                      **Семестр(-ы):** 7

**Трудоёмкость:**

Кредитов по рабочему учебному плану: 3 ЗЕ

Часов по рабочему учебному плану: 108 ч

**Виды контроля:** Зачет - 7 семестр

**Пермь 2017**

**Учебно-методический комплекс дисциплины «Управление качеством»** разработан на основании:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12 ноября 2015 г. номер приказа «1327» по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»;

- компетентностной модели выпускника ООП по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», магистерской программе «Экономика и управление на предприятиях нефтяной и газовой промышленности», утверждённой «24» июня 2013 г. (с изменениями, утвержденными на заседании кафедры «Экономика и управление промышленным производством» «30» июня 2016, протокол № 16, в связи с переходом на ФГОС 3+);

- базового учебного плана очной формы обучения по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», магистерской программе «Экономика и управление на предприятиях нефтяной и газовой промышленности», утверждённого «28» апреля 2016 г.;

**Рабочая программа согласована с рабочими программами дисциплин:** «Геология, поиск и разведка нефтяных и газовых месторождений», «Разработка и эксплуатация месторождений нефти и газа», «Строительство нефтяных и газовых скважин», «Строительство и эксплуатация трубопроводных систем», «Технология переработки нефти и газа, производства масел», участвующих в формировании компетенций совместно с данной дисциплиной.

Разработчик

канд. экон. наук, доц.



Е.Е. Жуланов

Рецензент

канд. экон. наук, доц.



Е.С. Лобова

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономики и управления промышленным производством» «01» декабря 2016 г., протокол № 5.**

И.о. заведующего кафедрой «экономики и управления промышленным производством» ведущей дисциплину,  
канд. экон. наук, доц.



Е.Е. Жуланов

**Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией гуманитарного факультета «12» декабря 2016 г., протокол № 8.**

Председатель учебно-методической комиссии гуманитарного факультета,  
д-р. соц. наук, проф.



В.Н. Стегний

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник управления образовательных программ, канд. техн. наук, доц.



Д. С. Репецкий

## 1. Общие положения

**1.1. Цель учебной дисциплины:** – формирование комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для управления качеством продукции на предприятиях нефтяной и газовой промышленности.

В процессе изучения данной дисциплины студент осваивает компетенции:

- ПК-9 – способность организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
- ПСК-1 – способность определять взаимосвязи между экономическими и технологическими показателями на предприятиях нефтегазовой промышленности, а также анализировать и прогнозировать результаты их взаимодействия.

### 1.2. Задачи учебной дисциплины

• **формирование знаний:** законодательных норм и стандартов в сфере управления качеством продукции; системы управления качеством на предприятии нефтяной и газовой промышленности; принципов бережливого производства на промышленном предприятии; факторов, оказывающих влияние на качество продукции нефтяной и газовой промышленности;

• **формирование умений:** оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг; оценивать конкурентоспособность продукции с улучшенным качеством; применять методы ценообразования для новой продукции с улучшенными характеристиками качества; оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг в нефтяной и газовой промышленности;

• **формирование навыков:** применения методов сбора информации о качестве производства продукции и разработки мер по управлению качеством на предприятии; разработки мер по управлению качеством на предприятиях разных отраслей нефтегазовой промышленности.

### 1.3. Предметом освоения дисциплины являются следующие объекты:

- система управления качеством на предприятии нефтяной и газовой промышленности;
- инструменты и методы управления качеством на предприятии;
- стандартизация в управлении качеством.

### 1.4. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.ДВ.06.2 «Управление качеством» относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» и является *дисциплиной по выбору* при освоении ОПОП по направлению «Экономика» с профилем «Экономика и управление на предприятиях нефтяной и газовой промышленности».

В таблице 1.1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций, заявленных в пункте 1.1.

Таблица 1.1 – Дисциплины, направленные на формирование компетенций

Код	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<b>Профессиональные компетенции</b>			

<b>ПК-9</b>	способность организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Б1.ДВ.05.2 Основы предпринимательской деятельности.	Б1.ДВ.08.2 Управление человеческими ресурсами. Б1.ДВ.06.1 Разработка и эксплуатация месторождений нефти и газа. Б1.ДВ.07.1 Строительство и эксплуатация трубопроводных систем
<b>Профессионально-специализированные компетенции</b>			
<b>ПСК-1</b>	способность определять взаимосвязи между экономическими и технологическими показателями на предприятиях нефтегазовой промышленности, а также анализировать и прогнозировать результаты их	Б1.В.07 Геология, поиск и разведка нефтяных и газовых месторождений. Б1.В.17 Технология переработки нефти и газа, производства масел. Б1.ДВ.04.1 Строительство нефтяных и газовых скважин	Б1.ДВ.06.1 Разработка и эксплуатация месторождений нефти и газа. Б1.ДВ.07.1 Строительство и эксплуатация трубопроводных систем

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Учебная дисциплина обеспечивает формирование части компетенций ПК-9 и ПСК-1.

### 2.1 Дисциплинарная карта компетенции ПК -9

<b>Код ПК-9</b>	<b>Формулировка компетенции</b>
	способность организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
<b>Код ПК-9.Б1.ДВ.06.2</b>	<b>Формулировка дисциплинарной части компетенции</b>
	способность организовывать деятельность малой группы, созданной для управления качеством продукции на предприятии нефтяной и газовой промышленности

### Требования к компонентному составу части компетенции

Перечень компонентов	Виды учебной работы	Средства оценки
<b>Знать:</b> – квалификационные требования, необходимые для управления качеством продукции	Лекции. Самостоятельная работа студентов по изучению теоретического материала.	Задания к текущим контрольным работам
<b>Уметь:</b> – организовывать управление качеством продукции на предприятиях нефтяной и газовой промышленности силами малого трудового коллектива	Практические занятия. Самостоятельная работа студентов (подготовка к практическим занятиям)	Задания к рубежным контрольным работам

<b>Владеть:</b> – навыками организации деятельности малого трудового коллектива при управлении качеством продукции предприятий нефтяной и газовой промышленности	Самостоятельная работа по подготовке к зачету.	Индивидуальное комплексное задание, вопросы к зачету
---	--	--

## 2.2 Дисциплинарная карта компетенции ПСК -1

<b>Код ПСК-1</b>	<b>Формулировка компетенции</b> способность определять взаимосвязи между экономическими и технологическими показателями на предприятиях нефтегазовой промышленности, а также анализировать и прогнозировать результаты их взаимовлияния
------------------	--

<b>Код ПСК-1.Б1.ДВ.06.2</b>	<b>Формулировка дисциплинарной части компетенции</b> способность определять взаимосвязи между экономическими и технологическими показателями на предприятиях нефтегазовой промышленности, а также анализировать и прогнозировать результаты их взаимовлияния на основе применения знаний, умений и навыков управления качеством продукции
-----------------------------	--

### Требования к компонентному составу части компетенции

Перечень компонентов	Виды учебной работы	Средства оценки
<b>Знать:</b> – законодательные нормы и стандарты в сфере управления качеством продукции; – системы управления качеством на предприятии нефтяной и газовой промышленности; – принципы бережливого производства на промышленном предприятии; – факторы, оказывающие влияние на качество продукции нефтяной и газовой промышленности	Лекции. Самостоятельная работа студентов по изучению теоретического материала.	Задания к текущим контрольным работам
<b>Уметь:</b> – оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг; – оценивать конкурентоспособность продукции с улучшенным качеством; – применять методы ценообразования для новой продукции с улучшенными характеристиками качества; – оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг в нефтяной и газовой промышленности	Практические занятия. Самостоятельная работа студентов (подготовка к практическим занятиям)	Задания к рубежным контрольным работам
<b>Владеть:</b> – навыками применения методов сбора информации о качестве производства продукции и разработки мер по управлению качеством на предприятии; – навыками разработки мер по управлению качеством на предприятиях разных отраслей нефтегазовой промышленности.	Самостоятельная работа по подготовке к зачету.	Индивидуальное комплексное задание, вопросы к зачету

### 3. Структура учебной дисциплины по видам и формам учебной работы

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет 3 ЗЕ. Количество часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся указано в таблице 3.1. Таблица 3.1 – Объем и виды учебной работы

№ п.п.	Виды учебной работы	Трудоёмкость, ч		
		по семестрам		всего
1	2	3	4	5
1	<b>Аудиторная (контактная работа)</b>	<b>59</b>	-	<b>35</b>
	- в том числе в интерактивной форме	-	-	-
	- лекции (Л)	<b>23</b>	-	<b>10</b>
	- в том числе в интерактивной форме	10	-	6
	- практические занятия (ПЗ)	<b>36</b>	-	<b>25</b>
	- в том числе в интерактивной форме	10	-	6
	- лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
	- в том числе в интерактивной форме	-	-	-
2	<b>Контроль самостоятельной работы (КСР)</b>	<b>4</b>	-	<b>6</b>
3	<b>Самостоятельная работа студентов (СРС)</b>	<b>45</b>	-	<b>67</b>
	- изучение теоретического материала	9	-	37
	- расчётно-графические работы	-	-	-
	- курсовой проект	-	-	-
	- курсовая работа	-	-	-
	- реферат	-	-	-
	- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, практическим, лабораторным)	18	-	13
	- индивидуальные задания	18	-	17
	- другие виды самостоятельной работы	-	-	-
4	Итоговый контроль (промежуточная аттестация обучающихся) по дисциплине:	<b>зачет</b>	-	<b>зачет</b>
5	<b>Трудоёмкость дисциплины, всего:</b>		-	
	в часах (ч)	<b>108</b>		<b>108</b>
	в зачётных единицах (ЗЕ)	<b>3</b>		<b>3</b>

#### 4. Содержание учебной дисциплины

Таблица 4.1 – Тематический план по модулям учебной дисциплины

Номер учебного модуля	Номер раздела дисциплины	Номер темы дисциплины	Количество часов и виды занятий (очная форма обучения)							Трудоёмкость, ч / ЗЕ Л	
			аудиторная работа				КСР	СРС	Итоговый контроль		
			всего	Л	ПЗ	ЛР					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	<b>Введение</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1/0,03</b>
1	1	1	6	2	4	-	-	4	-	-	10/0,28
		2	6	2	4	-	-	4	-	-	10/0,28
		3	5	2	3	-	-	5	-	-	10/0,28
		4	5	2	3	-	-	5	-	-	10/0,28
		5	5	2	3	-	2	5	-	-	12/0,33
	<b>Итого по модулю</b>		<b>27</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	-	-	<b>52/1,44</b>
2	2	6	5	2	3	-	-	5	-	-	10/0,28
		7	26	10	16	-	2	17	-	-	45/1,25
		<b>Итого по модулю</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	-	-	<b>55/1,53</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>			-	-	-	-	-	-	<b>зачет</b>	-	
<b>Итого:</b>			<b>59</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	-	-	<b>108/3</b>

## 4.2 Содержание разделов и тем учебной дисциплины

### **Введение.** Л – 1 ч.

Цель, основные понятия и задачи управления качеством на предприятии. Значение и роль системы управления качеством на предприятии. Основные принципы бережливого производства.

### **Модуль 1. Теоретические основы формирования системы управления качеством на предприятии.**

Л – 10 ч., ПЗ – 17 ч., КСР – 2 ч., СРС – 23 ч.

#### **Раздел 1. Теоретические основы формирования системы управления качеством на предприятии.**

Л – 10 ч., ПЗ – 17 ч., КСР – 2 ч., СРС – 23 ч.

#### **Тема 1. Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики**

Экономическое содержание категории: показатели качества продукции, ее полезность. Роль качества в развитии производительных сил. Группировка факторов, оказывающих влияние на качество продукции. Классификация показателей качества по характеру выражаемых совокупностью свойств. Взаимосвязь качества, стоимости и цены продукции. Конкурентоспособность продукции. Терминология управления качеством.

#### **Тема 2. Разработка систем качества на предприятиях**

Основные направления и методология построения. Характеристика комплексных систем и направления развития системного управления качеством. Система методов работы по качеству. Методы измерения и оценки показателей качества. Квалиметрия и метрология. Виды государственного метрологического контроля.

#### **Тема 3. Организация бездефектного изготовления продукции**

Принципы бережливого производства и методы их применения. Принципы, условия и направления организации бездефектного производства. Организация технического контроля качества, оперативное управления им. Правовое обеспечение качества. Его гарантия. Аттестация технологии производства и продукции. Подготовка производства как основа обеспечения высокого качества продукции. Стимулирование повышения качества.

#### **Тема 4. Стандартизация в управлении качеством**

Понятие и задачи стандартизации. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества. Стандарты и их характеристика. Организационно-правовые основы стандартизации. Закон РФ «О стандартизации», его структура и содержание. Ответственность за качество продукции. Экономические и административные санкции. Основные функции Госстандарта.

#### **Тема 5. Сертификация продукции и систем качества**

Понятие сертификации. Ее виды. Закон РФ «О сертификации продукции и услуг», его структура и экономическое значение. Прядок проведения сертификации. Структура реестра систем качества (система сертификации ГОСТ РФ), сертификат соответствия. Сертификация и обязанности изготовителя. Структурная схема органа по сертификации. Основные функции Госстандарта в области сертификации.

### **Модуль 2. Прикладные основы управления качеством продукцией, работ и услуг на предприятиях нефтегазовой промышленности.**

Л – 12 ч., ПЗ – 19 ч., КСР – 2 ч., СРС – 22 ч.

**Раздел 2. Прикладные основы управления качеством продукции, работ и услуг на предприятиях нефтегазовой промышленности.**

Л – 12 ч., ПЗ – 19 ч., КСР – 2 ч., СРС – 22 ч.

**Тема 6. Зарубежный опыт управления качеством**

Управление качеством в США и Японии. Европейский опыт управления качеством. Система всеобщего управления качеством. Формирование в фирмах «корпоративной культуры» и методов самоконтроля.

**Тема 7. Управление качеством продукции в нефтегазовой промышленности**

Особенности продукции нефтегазового производства. Факторы, влияющие на ее качество. Качество продукции, работы и экология. Особенности стандартизации, сертификации в нефтяной и газовой промышленности. Продукция геологоразведочных работ и показатели ее качества. Состояние ресурсной базы нефтяной и газовой промышленности. Продукция бурового производства и показатели ее качества. Значение повышения качества в улучшении показателей буровых работ. Договорно-контрактная система и экономическое стимулирование повышения качества буровых работ. Проектирование буровых работ и его качество. Управление качеством нефтегазодобычи, нефти и газа. Показатели качества добычи и подготовки нефти. Показатели эффективности транспортирования нефти и газа. Управление качеством в нефтегазоперерабатывающем производстве. Методы оценки качества продукции в нефтепереработке. Направления повышения качества нефтепродуктов. Категория качества и качественные показатели в транспорте газа, нефти и нефтепродуктов. Методы оценки качества процессов транспортирования нефти и нефтепродуктов.

**4.3 Перечень тем практических занятий**

Таблица 4.2 – Темы практических занятий

№ п.п.	Номер темы дисциплины	Наименование темы практического занятия
1	2	3
1	1	Приобретение умений оценивать влияние качества продукции на ее цену и конкурентоспособность.
2	2	Приобретение умений рассчитывать показатели качества продукции.
3	3	Приобретение умений применять методы оперативного управления качеством продукции.
4	4	Приобретение умений разрабатывать меры по стандартизации производства на предприятии.
5	5	Приобретение умений разрабатывать меры по подготовке предприятия к сертификации продукции в рамках ИСО 9000.
6	6	Приобретение умений формировать элементы корпоративной культуры, обеспечивающие совершенствование качества продукции.
7	7	Приобретение умений применять методы управления качеством в геолого-разведочном производстве.
8	7	Приобретение умений применять методы управления качеством в бурении нефтегазовых скважин.
9	7	Приобретение умений применять методы управления качеством в нефтегазодобывающем производстве.

10	7	Приобретение умений применять методы управления качеством в нефтегазоперебатывающем производстве.
11	7	Приобретение умений применять методы управления качеством в транспорте газа, нефти и нефтепродуктов.

#### 4.4 Перечень тем лабораторных работ

Не предусмотрены

#### 5. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра, график изучения дисциплины приводится п.7.
5. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

Тематика для самостоятельного изучения дисциплины:

##### Модуль 1:

Тема 1. «Управление качеством как процесс руководства деятельностью коллектива предприятия»;

Тема 2. «Квалиметрия и метрология в оценке качества»;

Тема 3. «Правовое обеспечение качества продукции»;

Тема 4. «Опережающая и комплексная стандартизация, карта технического уровня и качества продукции»;

Тема 5. «Порядок сертификации систем качества и производства».

##### Модуль 2:

Тема 6. «Организация кружков качества»;

Тема 7. «Основные направления повышения качества на технологических переделах в нефтяной и газовой промышленности».

#### 5.1. Виды самостоятельной работы студентов

Таблица 5.1 – Виды самостоятельной работы студентов (СРС)

Номер темы дисциплины	Вид самостоятельной работы студентов	Трудоёмкость, часов
1	2	3
1	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	2
	Подготовка индивидуального задания	1
2	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	2
	Подготовка индивидуального задания	1
3	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	1,5

Номер темы дисциплины	Вид самостоятельной работы студентов	Трудоёмкость, часов
1	2	3
	Подготовка индивидуального задания	2,5
4	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	1,5
	Подготовка индивидуального задания	2,5
5	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	1,5
	Подготовка индивидуального задания	2,5
6	Изучение теоретического материала	1
	Подготовка к практическим занятиям	1,5
	Подготовка индивидуального задания	2,5
7	Изучение теоретического материала	3
	Подготовка к практическим занятиям	8
	Подготовка индивидуального задания	6
	<b>Итого: в ч / в ЗЕ</b>	<b>45/1,25</b>

## 5.2. Индивидуальные задания

### Требования к индивидуальным заданиям

Студент готовит типовое индивидуальное задание на тему «Анализ эффективности управления качеством на вертикально интегрированном предприятии нефтегазовой промышленности». Задание имеет следующую структуру:

1. Расчет показателей качества продукции вертикально интегрированной нефтегазовой корпорации.
  2. Анализ влияния качества продукции на уровень цены продукции и конкурентоспособности корпорации.
  3. Разработка мер по оперативному управлению качеством продукции.
  4. Формирование мер по стандартизации производства на вертикально-интегрированном предприятии.
  5. Составление плана мер по подготовке предприятия к сертификации продукции.
  6. Разработка плана мер направленных на развитие корпоративной культуры в целях обеспечения роста качества продукции.
  7. Формирование плана мер по управлению качеством на технологических стадиях производства вертикально интегрированной нефтегазовой корпорации.
- Данные для расчета задаются преподавателем по вариантам.

## 5.3. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя, которые нацелены на активизацию процессов усвоения материала, стимулирования ассоциативного мышления студентов и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области; формируются группы (команды); каждое практическое занятие проводится по своему алгоритму. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных

дисциплин и креативных методов для решения проблем; отработка командных навыков взаимодействия; закрепление основ теоретических знаний с позиций системного представления; развитие творческих навыков при разработке предложений по управлению качеством продукции в нефтяной и газовой промышленности.

## **6. Фонд оценочных средств дисциплины**

### **6.1 Текущий и промежуточный контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций**

Текущий и промежуточный контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций проводится в форме защиты отчетов по практическим занятиям. Всего предусмотрено 11 отчетов по практическим занятиям внутри каждого учебного модуля (модуль 1 – 5 работ, модуль 2 – 6 работ).

### **6.2 Рубежный контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций**

Рубежный контроль освоения дисциплинарных частей компетенций проводится по окончании модулей дисциплины в следующих формах:

- контрольная работа (модуль 1, 2).

Тематика контрольных работ:

Модуль 1:

1. Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики.
  2. Управление качеством как процесс руководства деятельностью коллектива предприятия.
  3. Разработка систем качества на предприятиях.
  4. Квалиметрия и метрология в оценке качества.
  5. Организация бездефектного изготовления продукции.
  6. Правовое обеспечение качества продукции.
  7. Стандартизация в управлении качеством.
  8. Опережающая и комплексная стандартизация, карта технического уровня и качества продукции.
  9. Сертификация продукции и систем качества.
  10. Порядок сертификации систем качества и производства.
- Модуль 2
11. Зарубежный опыт управления качеством.
  12. Организация кружков качества.
  13. Управление качеством продукции в бурении скважин.
  14. Основные направления повышения качества на технологических переделах в нефтяной и газовой промышленности.
  15. Управление качеством продукции в нефте- и газодобыче.
  16. Управление качеством продукции в транспортировке углеводородов.
  17. Управление качеством продукции в нефтепереработке.

### **6.3 Итоговый контроль освоения заданных дисциплинарных частей компетенций**

**Зачет.**

Условия проставления зачёта по дисциплине:

Зачёт по дисциплине выставляется по итогам демонстрируемых знаний при устном опросе по сформированным в соответствии с компетентностной моделью компетенции ПСК-1 с учетом результатов проведённого текущего и рубежного контроля.

#### 6.4 Виды текущего, рубежного и итогового контроля освоения компонентов и частей компетенций

Таблица 6.1 - Виды контроля освоения компонентов и частей компетенций

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля			
	Текущий и промежуточный		Рубежный	Промежуточная аттестация
	ПЗ	ЛР	РК	Зачет
<b>Усвоенные знания</b>				
<b>3.1</b> знать квалификационные требования, необходимые для управления качеством продукции ( <b>ПК-9.Б1.ДВ.06.2</b> );	ОПЗ 1-7		РКР-1,2	ТВ
<b>3.2</b> знать законодательные нормы и стандарты в сфере управления качеством продукции ( <b>ПСК-1.Б1.ДВ.06.2</b> );	ОПЗ 4,5,6		РКР 1,2	ТВ
<b>3.3</b> знать системы управления качеством на предприятии нефтяной и газовой промышленности ( <b>ПСК-1.Б1.ДВ.06.2</b> );	ОПЗ 2		РКР 1, 2	ТВ
<b>3.4</b> знать принципы бережливого производства на промышленном предприятии ( <b>ПСК-1.Б1.ДВ.06.2</b> );	ОПЗ 3,5,7		РКР 1,2	ТВ
<b>3.5</b> знать факторы, оказывающие влияние на качество продукции нефтяной и газовой промышленности ( <b>ПСК-1.Б1.ДВ.06.2</b> );	ОПЗ 1		РКР 1	ТВ
<b>Освоенные умения</b>				
<b>У.1</b> уметь организовывать управление качеством продукции на предприятиях нефтяной и газовой промышленности силами малого трудового коллектива ( <b>ПК-9.Б1.ДВ.06.2</b> );	ОПЗ 1-7		ИКЗ	КЗ
<b>У.2</b> уметь оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг ( <b>ПСК-1.Б1.ДВ.06.2</b> );	ОПЗ 1,2,3,6,7		ИКЗ	КЗ
<b>У.3</b> уметь оценивать конкурентоспособность продукции с улучшенным качеством ( <b>ПСК-1.Б1.ДВ.06.2</b> );	ОПЗ 1,4,5,6		ИКЗ	КЗ
<b>У.4</b> уметь применять методы ценообразования для новой продукции с улучшенными характеристиками качества ( <b>ПСК-1.Б1.ДВ.06.2</b> );	ОПЗ 2		ИКЗ	КЗ
<b>У.5</b> уметь оценивать изменения параметров качества продукции, работ и услуг в нефтяной и газовой промышленности ( <b>ПСК-1.Б1.ДВ.06.2</b> );	ОПЗ 6,7		ИКЗ	КЗ
<b>Приобретенные владения</b>				
<b>В.1</b> владеть навыками организации деятельности малого трудового коллектива при управлении качеством продукции предприятий нефтяной и газовой промышленности ( <b>ПК-9.Б1.ДВ.06.2</b> );			ИКЗ	КЗ
<b>В.2</b> владеть навыками применения методов сбора информации о качестве производства продукции и разработки мер по управлению качеством на предприятии ( <b>ПСК-</b>			ИКЗ	КЗ



## 8. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 8.1 Карта обеспеченности дисциплины учебно-методической литературой

<b>Б1.ДВ.06.2</b> <b>Управление качеством</b> <small>(индекс и полное название дисциплины)</small>	<b>БЛОК 1. Дисциплины (модули)</b> <small>(цикл дисциплины/блок)</small>												
	<table><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>базовая часть цикла</td><td><input type="checkbox"/></td><td>обязательная</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>вариативная часть цикла</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>по выбору студента</td></tr></table>	<input type="checkbox"/>	базовая часть цикла	<input type="checkbox"/>	обязательная	<input checked="" type="checkbox"/>	вариативная часть цикла	<input checked="" type="checkbox"/>	по выбору студента				
<input type="checkbox"/>	базовая часть цикла	<input type="checkbox"/>	обязательная										
<input checked="" type="checkbox"/>	вариативная часть цикла	<input checked="" type="checkbox"/>	по выбору студента										
<b>38.03.01</b> <small>(код направления подготовки / специальности)</small>	<b>Экономика /</b> <b>Экономика и управление на предприятии нефтяной и газовой промышленности</b> <small>(полное название направления подготовки / специальности)</small>												
<b>Э / ЭУПНб</b> <small>(аббревиатура направления / специальности)</small>	Уровень подготовки: <table><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>специалист</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>бакалавр</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>магистр</td></tr></table> Форма обучения: <table><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>очная</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>заочная</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>очно-заочная</td></tr></table>	<input type="checkbox"/>	специалист	<input checked="" type="checkbox"/>	бакалавр	<input type="checkbox"/>	магистр	<input checked="" type="checkbox"/>	очная	<input type="checkbox"/>	заочная	<input type="checkbox"/>	очно-заочная
<input type="checkbox"/>	специалист												
<input checked="" type="checkbox"/>	бакалавр												
<input type="checkbox"/>	магистр												
<input checked="" type="checkbox"/>	очная												
<input type="checkbox"/>	заочная												
<input type="checkbox"/>	очно-заочная												
<u>2016</u> <small>(год утверждения учебного плана ОПОП)</small>	Семестр(-ы): <u>7</u> Количество групп: <u>2</u> Количество студентов: <u>25</u>												

**Оборина Анна Владимировна**  
(фамилия, инициалы преподавателя)

**старший преподаватель кафедры**  
(должность)

**Гуманитарный**  
(факультет)

**Экономики и управления промышленным производством**  
(кафедра)

тел. 8(342)219-81-81; [epp@pstu.ru](mailto:epp@pstu.ru)  
(контактная информация)

Карта книго-  
обеспеченности  
в библиотеку сдана

## 8.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	<b>Библиографическое описание</b> <i>(автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)</i>	Количество экземпляров в библиотеке+кафедре; местонахождение электронных изданий
1	2	3
<b>1 Основная литература</b>		
1	Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов [и др.] ; Под ред. А. Г. Зекунова .— Москва : Юрайт, 2015 .— 475 с.	5
2	Управление качеством: проектирование : учебное пособие / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Е. Б. Герасимова .— Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013 .— 175 с.	7
3	Управление качеством. Технологические методы управления качеством изделий : учебное пособие для вузов / Г. Н. Зайцев .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014 .— 266 с.	7
4	Управление качеством : учебник для вузов / С. Д. Ильенкова [и др.] ; Под ред. С. Д. Ильенковой .— 4-е изд., перераб. и доп .— Москва : ЮНИТИ, 2014 .— 287 с.	6
5	Управление качеством : учебник для бакалавров / А. В. Тебекин .— Москва : Юрайт, 2013 .— 371 с.	5
6	Введение в управление качеством : учебное пособие / Е. И. Тавер .— Москва : Машиностроение, 2013 .— 367 с.	5
7	Управление качеством : учебник для бакалавров / Е. А. Горбашко ; Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов .— 2-е изд., испр. и доп .— Москва : Юрайт, 2014, 2016 .— 463 с.	11
8	Производственный менеджмент. Управление качеством (в строительстве) : учебное пособие для вузов / Т. Ю. Шемякина, М. Ю. Селивохин .— Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013 .— 271 с.	2
9	Управление качеством : учебное пособие для вузов / С. В. Бочкарёв [и др.] .— Старый Оскол : ТНТ, 2012 .— 455 с.	5
10	Управление качеством : учебник для бакалавров / Е. А. Горбашко ; Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов .— Москва : Юрайт, 2012 .— 463 с.	11
<b>2 Дополнительная литература</b>		
<b>2.1 Учебные и научные издания</b>		
1	Управление качеством на предприятиях нефтяной и газовой промышленности: учебное пособие / Е. С. Сыромятников; Российский государственный университет нефти и газа им. И. М. Губкина; Удмуртский государственный университет; Под ред. А. Я. Волкова .— Москва ; Ижевск : Регуляр. и хаот. динамика, 2001 .— 175 с.	7
2	Управление качеством дистиллятов в процессах ректификации нефтепродуктов в условиях нестационарности (на примере установки замедленного коксования 21 - 10 /ЗМ) : дис. . канд. техн. наук : 05.13.06 / П. Н. Парамонов ; Пермский государственный технический университет .— Пермь : Б. И., 2003 .— 145 с.	1

№	<b>Библиографическое описание</b> <i>(автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)</i>	<b>Количество экземпляров в библиотеке+кафедре; местонахождение электронных изданий</b>
1	2	3
3	Управление качеством в нефтяной промышленности : справочное пособие / В. С. Уголев, В. Л. Чичеров, В. Н. Тучин .— Москва : Недра, 1986 .— 165 с.	1
4	Управление качеством : курс лекций / Е. Н. Елисева, Н. В. Шмелева ; Национальный исследовательский технологический университет "МИСиС", Кафедра прикладной экономики .— Москва : Изд-во МИСиС, 2012	3
5	Управление качеством : учебное пособие для вузов / С. В. Бочкарев, А. Б. Петроченков, А. Г. Схиртладзе ; Пермский национальный исследовательский политехнический университет .— Пермь : Изд-во ПНИПУ, 2011 .— 438 с.	50+ЭБ
<b>2.2 Периодические издания</b>		
	-	-
<b>2.3 Нормативно-технические издания</b>		
	-	-
<b>2.4 Официальные издания</b>		
	-	-
<b>2.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины</b>		
1	<b>Электронная библиотека</b> Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета [Электронный ресурс : полнотекстовая база данных электрон. документов изданных в Изд-ве ПНИПУ]. – Электрон. дан. (1 912 записей). – Пермь, 2014- . – Режим доступа: <a href="http://elib.pstu.ru/">http://elib.pstu.ru/</a> . – Загл. с экрана.	
2	<b>Электронная база данных Web of Science (Web of Knowledge)</b> [Electronic resource: реф. и наукометр. база данных на англ. яз. по всем отраслям знания] / Thompson Reuters. – New York, 2001. – Режим доступа: <a href="http://apps.webofknowledge.com/">http://apps.webofknowledge.com/</a> . – Загр. с экрана.	

Основные данные об обеспеченности на 01.12.2016 г.

Основная литература  обеспечена  не обеспечена

Дополнительная литература  обеспечена  не обеспечена

Зав. отделом комплектования научной библиотеки...

 Н.В. Тюрикова

Карта книго-обеспеченности в библиотеку сдана

Текущие данные об обеспеченности на 01.12.2016 г.  
(дата контроля литературы)

Основная литература  обеспечена  не обеспечена

Дополнительная литература  обеспечена  не обеспечена

Зав. отделом комплектования  
научной библиотеки

\_\_\_\_\_ Н.В. Тюрикова

## 8.2 Компьютерные обучающие и контролирующие программы

Таблица 8.1 – Программы, используемые для обучения и контроля

№ п.п.	Вид учебного занятия	Наименование программного продукта	Рег. номер	Назначение
1	2	3	4	5
1	<i>Лекционные и практические занятия</i>	Windows XP Professional	Лицензия 42615552	<i>Демонстрация слайдов лекционных и практических материалов</i>
2		Microsoft Office Professional 2007	Лицензия 42661567	

## 8.3 Аудио- и видео-пособия

Таблица 8.2 – Используемые аудио- и видео-пособия

Вид аудио-, видео-пособия				Наименование учебного пособия
теле-фильм	кино-фильм	слайды	аудио-пособие	
1	2	3	4	5
		+		<i>Курс лекций и практикум</i>

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Специализированные лаборатории и классы

Таблица 9.1 – Специализированные лаборатории и классы

№ п.п.	Помещения			Площадь, м <sup>2</sup>	Количество посадочных мест
	Название	Принадлежность (кафедра)	Номер аудитории		
1	2	3	4	5	6
1	<i>Мультимедийный класс</i>	<i>ПНИПУ</i>	<i>501А</i>	<i>60</i>	<i>40 за партами</i>

### 9.2. Основное учебное оборудование

Таблица 9.2 – Учебное оборудование

№ п.п.	Наименование и марка оборудования (стенда, макета, плаката)	Кол-во, ед.	Форма приобретения / владения (собственность, оперативное управление, аренда и т.п.)	Номер аудитории
1	2	3	4	5
1				

1	Парты – 20 шт., стол преподавателя, доска маркерная, доска меловая, проектор потолочного крепления, проекционный экран, стационарный презентационный комплекс	-	Оперативное управление	501А
---	---	---	------------------------	------

**Лист регистрации изменений**

<b>№ п.п.</b>	<b>Содержание изменения</b>	<b>Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой</b>
1	2	3
1		
2		
3		
4		